



Hogar Seguro Novit s.a.

Instalación y configuración en su Smartphone

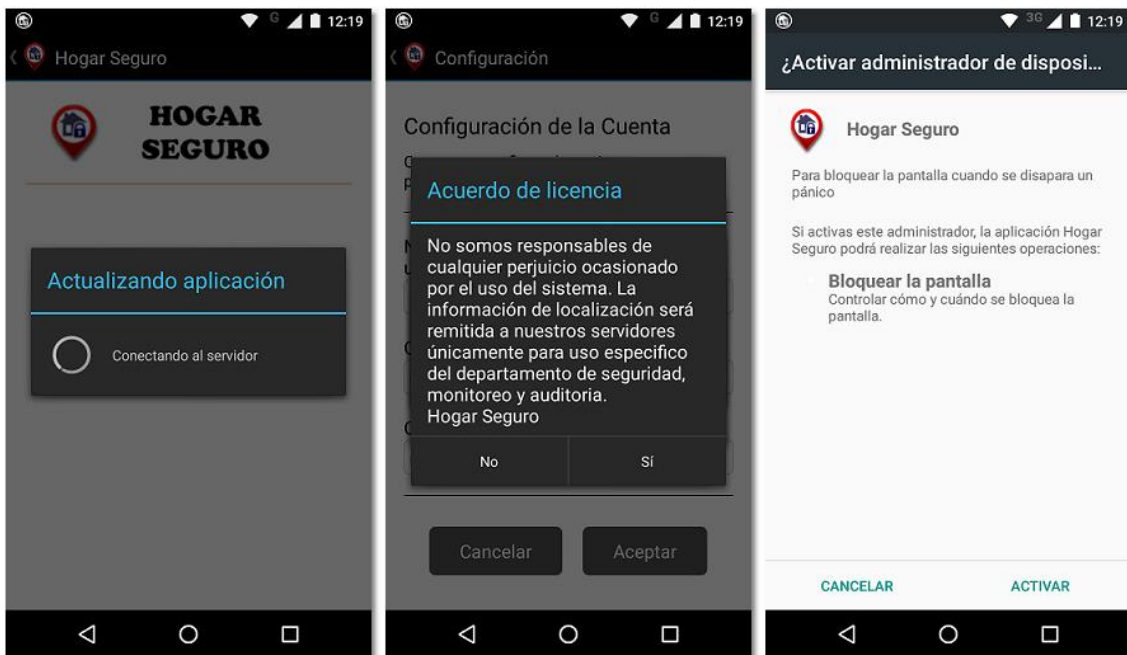
Hogar Seguro se descarga desde los "Store" según su sistema operativo de Smartphone, para el caso de los sistemas **Android**, podrá ser descargado desde el **"Play Store"** y en el caso de **Apple** podrá ser descargado del **"App Store"**.

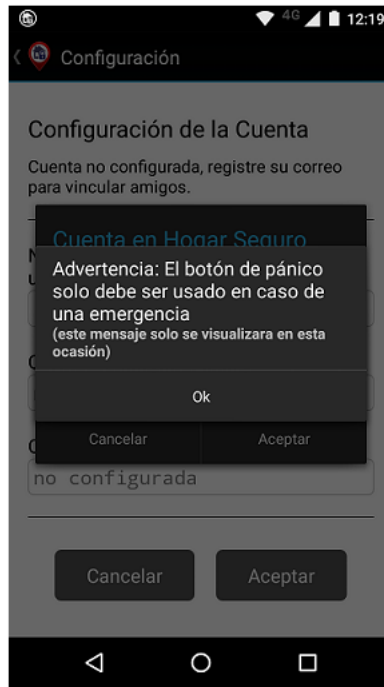


Cada "Store" le dará ciertas instrucciones de seguridad para utilizar la aplicación, lo cual se le dará OK para poder descargarla e instalarla. Una vez instalada la aplicación se le solicitará si quiere ejecutarla, en este caso abre la aplicación y se le pedirá la activación de la misma.



Al ingresar los datos solicitados y presionar sobre el botón *Activar Cuenta*, se le solicitará la autorización del acuerdo de licencia para enviar la información a la central de monitoreo. En el caso que no realice la autorización no podrá utilizar la aplicación. Una vez autorizado, se pedirán permisos al sistema Android para que la aplicación pueda bloquear la pantalla. Esta herramienta se utiliza al presionar el botón de PANICO, el cual minimiza la aplicación y bloquea la pantalla de su Smartphone para que no se vea el estado de emergencia. Al ingresar se le advertirá sobre el uso del botón de pánico.





Configuración

Al ingresar por primera vez, se muestra la pantalla de configuración. La intención es preparar la aplicación desde el principio para aprovechar todas las utilidades de la misma. Este paso puede realizarse en otra oportunidad, si así lo desea, ya que la aplicación seguirá funcionando sin problemas, pero le recomendamos realizarla en este momento.

Número de teléfono

Hogar Seguro le solicita su número telefónico para el contacto desde la central de monitoreo. Desde el menú podrá ver que tendrá una opción de solicitar llamada de la central de monitoreo, por lo cual la misma recibirá un evento para que él realice el contacto con usted. No es obligatorio, pero si desea utilizar la herramienta lo debe ingresar.

Claves de Seguridad

Hogar Seguro le solicita dos claves diferentes para el desbloqueo de la aplicación cuando ésta en estado de PANICO. Si las deja vacía queda sin efecto el bloqueo de la aplicación al apretar el botón de pánico.

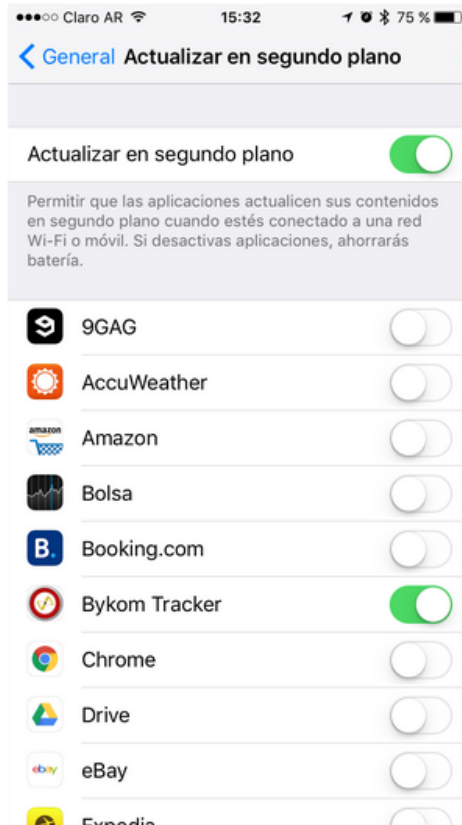
Si opta por el ingreso de claves la descripción es la siguiente:

Clave para desbloqueo en emergencia: Esta clave permite desbloquear la aplicación y ver el estado de PANICO con la posibilidad de cancelarlo.

Clave Antiasalto: Con esta clave se desbloquea la aplicación, no muestra el estado de PANICO en la aplicación y genera a la central de monitoreo un ASALTO. Esta clave es usada ante un episodio de emergencia en el cual si se visualiza la aplicación no muestra el estado y genera el aviso de la situación de ASALTO a la central.

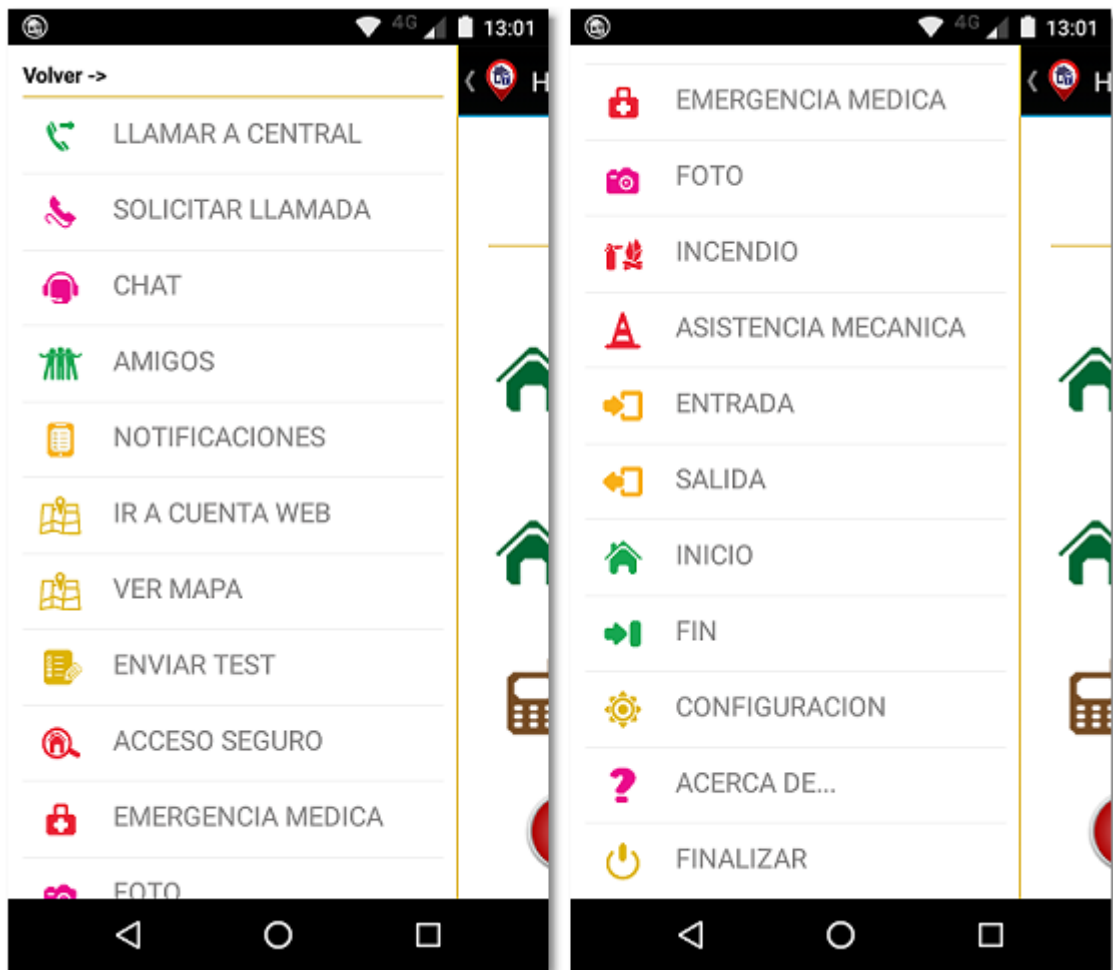
A tener en cuenta

En los sistemas Apple iOS se debe habilitar a **Hogar Seguro** la opción de Actualizar en segundo plano entre las configuración del Smartphone (ver imagen). Si no está habilitado la APP no tendrá la posibilidad de enviar la posición del mismo.



En el caso de los sistemas Android, la opción que debe estar habilitada es de Mi Ubicación que la misma se presenta de distintas maneras según el fabricante del Smartphone. Esta opción permite que las aplicaciones puedan consultar la ubicación del Smartphone al sistema Android para luego enviar la posición.

En este menú podrá encontrar diferentes opciones.



Utilización de Botones



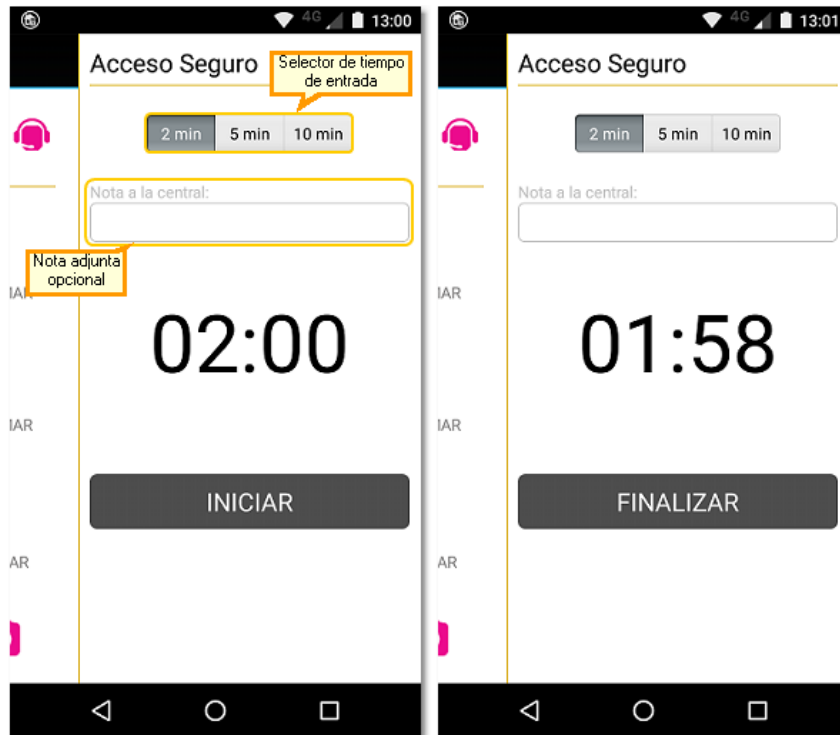
El acceso seguro está especialmente preparado para evitar las emboscadas.

El funcionamiento es el siguiente :

- 1.- Antes de ingresar al domicilio, seleccione un tiempo de entrada. Este puede ser 2, 5 o 10 minutos. Para este ejemplo seleccionaremos 2 minutos. Puede ingresar

una pequeña nota, que la misma se adjuntará en el evento que recibirá la central de monitoreo.

Al presionar sobre INICIAR se le dará cinco segundos para seleccionar la ubicación del acceso seguro con la posibilidad de cancelar en el caso que lo desee. Las opciones son CASA, TRABAJO o sin ubicación.



2. - A los 30, 15 y 5 segundos antes de concluir el tiempo, se le advertirá al cliente con una vibración en su Smartphone. Si el acceso fue SEGURO y para evitar que se genere el alerta, deberá presionar el botón de Finalizar.
3. - Si el Acceso Seguro no es finalizado la aplicación queda en estado de emergencia por el acceso no finalizado y se enviará a la central de monitoreo la alerta de acceso NO FINALIZADO. Para normalizar la situación, teniendo que presionar sobre el botón amarillo para normalizar el estado cuando la situación lo corresponda.

Botón Foto

Permite tomar una imagen y enviarla como un evento a la central de Monitoreo.

Pasos a seguir:

- 1- Presionamos el botón cámara o FOTO y nos da la posibilidad de abrir la cámara o bien buscar una imagen desde la galería de imágenes de su Smartphone.



2- Luego **Hogar** Seguro realizará el envío de la misma llegando la misma al centro de monitoreo para una verificación visual

